[Elaboración del plan de capacitación de usuarios](https://www.studocu.com/co/document/servicio-nacional-de-aprendizaje/tecnologo-analisis-y-desarrollo-de-software/elaboracion-del-plan-de-capacitacion-de-usuarios/34676742?utm_campaign=shared-document&utm_source=studocu-document&utm_medium=social_sharing&utm_content=elaboracion-del-plan-de-capacitacion-de-usuarios)

Actividad

AP09-AA10-EV03. Elaboración del manual de usuario y manual de configuración del sistema.

(Plan de capacitación de usuarios)

ESTUDIANTES SENA: MILLER PEREZ

JUAN FELIPE CAÑON

FELIPE PRADO YEMAYUSA

JUAN PABLO VETANCUR

Análisis Y Desarrollo De Sistemas De Software

Sena

2025

https://www.aulica.com.ar/plan-de-capacitacion/

Contenido

[PLAN DE CAPACITACION DE USUARIOS FINALES 2](#_Toc207874602)

[JUSTIFICACION 2](#_Toc207874603)

[El objetivo 2](#_Toc207874604)

[ESTRUCTURA DEL PLAN DE CAPACITACION 3](#_Toc207874605)

[INTRODUCCION 4](#_Toc207874606)

[DESCRIPCION DE MODULOS 4](#_Toc207874607)

[REGISTRO DE USUARIOS 4](#_Toc207874608)

[INICIO DE SESION 4](#_Toc207874609)

[PROCESOS USUARIOS Compradores 4](#_Toc207874610)

[Proceso usuarios agricultores 4](#_Toc207874611)

[PROCESOS USUARIOS ADMINISTRADORES 5](#_Toc207874612)

[PRACTICAS DE USO 5](#_Toc207874613)

[CRONOGRAMA Y HORARIO 5](#_Toc207874614)

[Consideración o recomendaciones adicionales 8](#_Toc207874615)

[Instalación del sistema LikeShoes Instalacion y jecucion de la api en .net 8](#_Toc207874616)

[Compromisos 9](#_Toc207874617)

# PLAN DE CAPACITACION DE USUARIOS FINALES

# JUSTIFICACION

Este documento presenta el plan de capacitación para los usuarios finales de **"Plaza Móvil"**, una aplicación diseñada para conectar directamente a agricultores con consumidores. El proyecto busca eliminar intermediarios, ofrecer precios justos a los agricultores y productos frescos a los consumidores. Dado que esta plataforma es una solución innovadora en Colombia, es crucial que los usuarios, tanto agricultores como compradores, dominen sus funcionalidades para maximizar los beneficios.

# El objetivo

es asegurar que todos los usuarios finales cuenten con las habilidades necesarias para navegar y utilizar la aplicación de manera efectiva, lo que contribuirá a la sostenibilidad del sector agrícola y a una experiencia de compra satisfactoria para todos

* **Objetivo General:** Capacitar a los usuarios finales (agricultores y compradores) para que adquieran las habilidades necesarias y puedan utilizar la aplicación **"Plaza Móvil"** de manera eficiente, logrando sus propósitos de venta o compra de productos agrícolas.

 **Objetivos Específicos:**

* **Para los agricultores:** Enseñarles a registrarse, crear perfiles, subir información detallada de sus cosechas (incluyendo fotos y precios), y gestionar pedidos de manera efectiva.
* **Para los compradores:** Capacitarlos para registrarse, buscar productos, contactar directamente a los agricultores y gestionar sus compras.
* **Para ambos:** Brindar confianza y seguridad en el uso de la aplicación, destacando la transparencia en los precios y la comunicación directa.

# ESTRUCTURA DEL PLAN DE CAPACITACION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TEMA | DURACIO N | MODALIDAD | FACILITADOR | PARTCIPANTES |
| MÓDULO 1: CONOCIENDO LA PLATAFORMA | 2 hora | Presencial VIRTUAL | Nombre del Facilitador] | Agricultores y Compradores |
| Introducción | 1 hora | VIRTUAL | Nombre del Facilitador] | Agricultores y Compradores |
| Descripción de módulos | 1  horas | VIRTUAL | Nombre del Facilitador] | Agricultores y Compradores |
| MÓDULO 2: USUARIOS COMPRADORES | 2 horas | VIRTUAL | Nombre del Facilitador] | Compradores |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Registro de usuario | 30  minutos | VIRTUAL | ARMANDO RUIZ | Agricultores |
| Procesos de venta y gestión de productos | 1 hora y 30 minutos | VIRTUAL | ARMANDO RUIZ | Agricultores |
| MÓDULO 4: USANDO LA PLATAFORMA | 2 horas | VIRTUAL | ARMANDO RUIZ | Agricultores y Compradores |
| Prácticas de uso | 2 horas | VIRTUAL | ARMANDO RUIZ | Agricultores y Compradores |

### INTRODUCCION

En esta sección, el facilitador dará inicio a la capacitación presentando los objetivos de la misma y el resultado esperado. Se explicará de forma general por qué se desarrolló el sistema y cuáles son sus funcionalidades.

### DESCRIPCION DE MODULOS

En esta sección se dará una introducción y descripción de cada uno de los módulos presentes en la aplicación. Se realizarán las aclaraciones necesarias a las dudas que se presenten. También se explicarán los tipos de usuarios que tendrán acceso al sistema (Agricultor y Comprador) y las funcionalidades a las que tendrán acceso y a las que no.

### REGISTRO DE USUARIOS

Se realizará una explicación detallada del proceso que un usuario debe seguir para registrarse en la base de datos de Plaza Móvil. Se presentarán los tipos de errores que pueden aparecer durante el proceso y cómo solucionarlos. También se especificarán las credenciales que se utilizarán al momento de ingresar al sistema.

### INICIO DE SESION

Se explicará de forma detallada cómo se realiza el proceso de inicio de sesión para los usuarios de Plaza Móvil. Se presentará la interfaz que aparecerá en la aplicación al momento de que se acceda.

### PROCESOS USUARIOS Compradores

se presentará la interfaz del sistema, se explicará la función de cada uno de los componentes a los que puede acceder el usuario y se darán ejemplos de uso correcto e incorrecto de cada funcionalidad para reforzar el conocimiento por parte de los usuarios finales. Además, se realizarán las aclaraciones necesarias a las dudas que se presenten.

### Proceso usuarios agricultores

En esta sección se realizará una explicación detallada de las actividades que debe realizar el usuario agricultor para poder registrar sus productos en la base de datos. Se presentará la interfaz que aparecerá en el sistema al momento de que se acceda. Se presentarán ejemplos de uso correcto e incorrecto para reforzar el conocimiento.

### PROCESOS USUARIOS ADMINISTRADORES

En esta sección, se presenta una explicación detallada de las actividades que un usuario administrativo deberá realizar. A diferencia de los usuarios agricultores y compradores, los administradores tendrán acceso a funcionalidades de gestión y supervisión para asegurar el correcto funcionamiento de la plataforma.

**Registro y credenciales:** Se explicará a los usuarios administrativos cómo registrarse en la base de datos del sistema, obtener las credenciales de acceso y realizar el proceso de ingreso a la plataforma.

**Gestión de usuarios:** Se presentará la interfaz que les permitirá gestionar las cuentas de los agricultores y compradores. Podrán verificar perfiles, aprobar registros, suspender cuentas en caso de actividad sospechosa y resolver problemas relacionados con el acceso.

**Gestión de productos:** Los administradores podrán supervisar los productos que los agricultores suben a la plataforma, asegurando que cumplan con los estándares de calidad y las políticas de la aplicación.

**Monitoreo de transacciones:** Se les mostrará cómo monitorear las transacciones y los pedidos que se realizan, para detectar y solucionar cualquier problema o disputa que pueda surgir entre agricultores y compradores.

**Soporte y mantenimiento:** Se presentará la interfaz del sistema, se explicará la función de cada uno de los componentes a los que puede acceder el usuario administrativo. Se darán ejemplos de uso correcto e incorrecto de cada funcionalidad para reforzar el conocimiento y se aclararán las dudas que se presenten durante la capacitación

### PRACTICAS DE USO

En esta etapa de la capacitación, los usuarios finales tanto agricultores como compradores tendrán acceso a la aplicación **Plaza Móvil** para interactuar en un ambiente real y práctico durante esta sesión deberán realizar de manera correcta los proceso donde se explican los módulos anteriores.

**Para los agricultores:** Subir una cosecha, gestionar un pedido y comunicarse con un comprador.

**Para los compradores:** Buscar un producto, contactar a un agricultor y simular un proceso de compra

# CRONOGRAMA Y HORARIO

En esta sección se presentarán los tiempos de las capacitaciones a los usuarios finales. El tiempo total de la capacitación es de **8 horas**, y el contenido se presentará en **4 módulos**.

 **MÓDULO 1: CONOCIENDO LA PLATAFORMA (2 horas)**

* Introducción (1 hora)
* Descripción de módulos (1 hora)

 **MÓDULO 2: USUARIOS COMPRADORES (2 horas)**

* Registro de usuario (30 minutos)
* Inicio de sesión y navegación (30 minutos)
* Procesos de compra (1 hora)

 **MÓDULO 3: USUARIOS AGRICULTORES (2 horas)**

* Registro de usuario y perfil (30 minutos)
* Procesos de venta y gestión de productos (1 hora y 30 minutos)

 **MÓDULO 4: USANDO LA PLATAFORMA (2 horas)**

* Prácticas de uso (2 horas)

#### MODULO 1: CONOCIENDO LA PLATAFORMA (2 horas)

En este módulo se dará inicio a la capacitación, se realizará la presentación de las personas encargadas de realizar la capacitación y los temas a presentar son:

Introducción (1 hora)

Descripción de módulos (1 hora)

#### MODULO 2: USUARIOS CONTRIBUYENTES (2 horas y 30 minutos)

En este módulo, se presentarán los procesos que los usuarios **Compradores** deberán realizar para poder buscar, seleccionar y adquirir los productos de los agricultores de manera satisfactoria. Los temas a presentar:

* + Registro de usuario (30 minutos)
  + Inicio de sesión (30 minutos)
  + Procesos usuario contribuyente (1 hora y 30 minutos)

**Procesos de compra (1 hora):**

Se presentará la interfaz de búsqueda y se explicarán las funciones de cada uno de los componentes (filtros, categorías, etc.).

Se darán ejemplos de uso correcto e incorrecto de las funcionalidades para reforzar el conocimiento

#### MODULO 3: USUARIOS ADMINISTRATIVOS (2 horas)

En este módulo, se presentarán los procesos que los usuarios **Administrativos** deberán realizar para poder gestionar y supervisar la plataforma de manera satisfactoria. Los temas a presentar:

* + Administradores (30 minutos)
  + Procesos usuarios administradores (1 hora y 30 minutos)

Se presentará la interfaz de administración del sistema y se explicará la función de cada uno de los componentes a los que puede acceder el usuario.

Se darán ejemplos de uso correcto e incorrecto de las funcionalidades para reforzar el conocimiento.

Se tratarán temas como la gestión de usuarios (aprobar registros, suspender cuentas), monitoreo de transacciones y resolución de problemas.

Además, se realizarán las aclaraciones necesarias a las dudas que se presenten durante ese tiempo

#### MODULO 4: USANDO LA PLATAFORMA (2 horas)

Se permitirá a los usuarios finales el acceso a la aplicación **Plaza Móvil** para que puedan interactuar en un ambiente real y solucionar los errores que puedan surgir durante el proceso. El tema a presentar:

* + Prácticas de uso
  + En esta parte de la capacitación, los usuarios deberán realizar de manera correcta cada uno de los procesos que se explicaron en los módulos anteriores. Se tendrá un tiempo paralelo donde se aclararán las dudas que los usuarios presenten al momento de realizar algún proceso dentro de la aplicación, asegurando que se sientan seguros y competentes para usar la plataforma en su día a día

## Consideración o recomendaciones adicionales

1. Seguir el manual de usuario al pie de la letra.
2. Si el sistema presenta errores los cuales no fueron contemplados en la capacitación notificar al desarrollador.
3. Realizar la debida depuración del sistema estipuladas en el contrato.

A continuación se describen los componentes de la capacitación e instalación y resultados de las mismas.

## Instalación del sistema LikeShoes Instalacion y jecucion de la api en .net

## Compromisos

El equipo de desarrollo se compromete a prestar el soporte requerido para dar paso al correcto funcionamiento de la aplicación.

**En conformidad con lo anterior se firma por las partes:**

Desarrollador Propietaria del sistema

1